

**Договор-оферта
оказания гостиничных услуг**

г. Алтайский район с. Ая

"___" _____ 202_г.

ООО «Новая Империя Туризма», в лице директора Никулиной Ольги Михайловны, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Исполнитель", с одной стороны и

(Ф.И.О.)

(документ, удостоверяющий личность)

именуемый в дальнейшем "Заказчик", с другой стороны, а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

Общие положения

- Договор публичной оферты заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, т.е. полным и безоговорочным ответом лица о его принятии (ст.438 ГК РФ). В соответствии с п.3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятие содержащихся в настоящем Договоре публичной оферты существенных условий равносильно заключению договора об оказании услуг.
- Фактом купли-продажи, подтверждающим полное и безоговорочное принятие (акцепта) изложенных ниже условий настоящей публичной оферты, является оплата выставленного Исполнителем счета на бронирование (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты означает заключение договора на условиях, изложенных в оферте), что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора оказания услуг на условиях, изложенных в данной оферте.
- Настоящий Договор имеет юридическую силу и является равносильным договору, подписанному сторонами в простой письменной форме.
- Настоящий договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.
- Совершая действия по акцепту настоящего публичного договора оферты, Заказчик подтверждает свою правоспособность и дееспособность, достижение Заказчиком возраста 18 лет, а также законное право Заказчика вступить в договорные отношения с Исполнителем.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель обязуется по заявке о бронировании, при наличии свободных мест оказать услуги по организации временного проживания, питания, доп. услуг Заказчику, а также физическим лицам, прибывающих с ним в количестве _____ человек, на туристической базе «Колибри», в период проживания на турбазе, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. В своей деятельности стороны руководствуются Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации утвержденных Правительства РФ за №1853 от 18.11.2020г., изменениями № 519 от 01.04.2021 , а также всей информацией, размещенной на сайте www.kolibri—altai.ru (Перечню предоставляемых услуг, Тарифам на услуги, Согласию на обработку персональных данных, Общим положениям, Заявкам, Памяткам, Правилам, являющимся содержанием и неотъемлемой частью настоящего Договора (именуемые Приложения, соответственно).

1.3. Исполнитель имеет «Свидетельство о присвоении гостинице категории» за рег. № 22/004/07-2019 от 17.09.2019. Действительно до 17.09.2022г. Вид гостиницы - туристическая база. Присвоена категория «без звезд». Выдано: туристической базе «Колибри». Адрес местонахождения: Алтайский край, Алтайский район, село Ая, ул. Катунская, 10 б,в,г.

Свидетельство выдано ООО «Алтайсертифика» по решению №9 от 16.09.2019г.

Регистрационный номер аттестата аккредитации № 004 Аттестат аккредитации действителен до 07.08.2020г

1.4. Срок пребывания Заказчика в гостинице _____ суток

с "___" _____ 20__ г. по "___" _____ 20__ г.

Время заселения не ранее 14-00, Время выселения не позднее 11-00

1.5. Заказчику предоставляется номера, согласно заявке бронирования:

нумерация домов	нумерация номеров	наименование категории номера	Тип номера	Количество взрослых и детей	стоимость номера руб\сут

Стоимость проживания _____

1.6. Питание: комплексное, либо под заказ в кафе-столовой (по желанию Заказчика).

1.7. Дополнительные услуги заказываются и оплачиваются непосредственно на туристической базе «Колибри».

1.8. Публикуемые на сайте Исполнителя www.kolibri-altai.ru инструкции (описания, правила, требования, и т.п.), устанавливающие порядок оформления, подачи, рассмотрения, оплаты заявок Заказчика, а также иные условия выполнения действий, предусмотренных настоящим Договором и Регламентами соответствующих услуг, в том числе содержащие требования к оформлению предоставляемых Исполнителю документов (копий документов), обязательны для исполнения.

1.9. Настоящий Договор считается заключенным в одном из следующих случаев:

- после подписания Договора обеими Сторонами (в случае если Договор заключается в письменном виде),
- подтверждения Исполнителем заявки, направленной Заказчиком Исполнителю,
- а также в случае поступления предварительной оплаты за услуги, что будет являться акцептом настоящей оферты

2. Обязательства Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Своевременно предоставить Заказчику необходимую достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Вся необходимая информация размещена в помещении Администратора, предназначенном для оформления Проживания, в удобном для обозрения месте и на сайте www.kolibri-altai.ru

2.1.2. Оказывать услуги в соответствии с условиями, указанными в главе настоящего Договора и Приложений к нему

2.1.3. Обеспечить Заказчику предоставление льгот, если такие льготы предусмотрены законами и иными нормативными правовыми актами.

2.1.4. Довести до сведения Заказчика перечень услуг, которые входят в цену номера (места в номере).

2.1.5. Исполнитель должен устранить недостатки оказанной услуги в течение часа с момента предъявления Заказчиком соответствующего требования.

2.1.6. Исполнитель не вправе без согласия Заказчика выполнять дополнительные услуги за плату. Заказчик вправе отказаться от оплаты таких услуг.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1. Своевременно предоставлять достоверную информацию, необходимую в целях исполнения Договора.

2.2.2. Соблюдать установленный Исполнителем порядок проживания и правила противопожарной безопасности.

2.3.2. Принять и оплатить оказанные ему Исполнителем услуги в полном объеме согласно Договору.

2.3.3. В случае повреждения имущества и помещения Исполнителя, возместить убытки и затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества и материалов исходя из Прейскуранта цен, утвержденного Исполнителем не ниже среднерыночных цен на день возмещения.

3. Права сторон

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Требовать полное и своевременное получение оплаты, предусмотренной условиями настоящего Договора и иное должное исполнение условий Договора любыми способами, предусмотренными действующими нормами законодательства РФ.

3.1.2. Администратор или иное уполномоченное Исполнителем лицо имеет право требовать от Заказчика соблюдения всех условий настоящего договора и Правил проживания.

3.1.3. Исполнитель имеет право отказать в проживании Заказчику или любому лицу из группы Заказчика, совершившего нарушения п.3.3. настоящего Договора или Правил проживания. В данном случае, денежные средства, оплаченные Заказчиком - не возвращаются.

3.2. Заказчик вправе:

3.2.1. Проживать на территории отеля в количестве человек, указанном в настоящем договоре.

3.2.2. При обнаружении недостатков оказанной услуги по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков, либо соответствующего уменьшения цены за оказанную услугу.

3.2.3. Расторгнуть договор, если он обнаружил существенные недостатки в оказанной услуге или иные существенные отступления от условий договора.

3.3. Заказчик не вправе:

Совершать любые действия, угрожающие сохранности имущества, помещению, окружающей среде, в том числе:

- пользоваться открытым огнем и разводить костры за пределами специально отведенных для этого мест в пределах территории турбазы «Колибри»,

- курить в Помещениях и за пределами отведенных мест и т.п.;
- проносить и использовать на территории наркотические, психотропные и токсичные вещества;
- нарушать покой других лиц, прибывающих на территории и проживающих в отеле, создавая любой шум и дискомфорт после 23 ч. 00 мин. и до 08 ч. 00 мин.;
- использовать пиротехнику (фейерверки, петарды, небесные фонарики и т.п.);
- засорять канализацию туалетной бумагой, бытовым мусором и средствами личной гигиены;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для парковки, заезжать на пешеходные тропы и тротуары, газоны, выезжать на берег реки, производить помывку любого транспорта на территории турбазы «Колибри»;
- оставлять на территории турбазы «Колибри» гостей после 23 ч. 00 мин.

4. Стоимость услуг и порядок расчетов

4.1. Общая стоимость услуг по настоящему Договору составляет _____ (тысяч) рублей 00 копеек, НДС не облагается.

4.2. Расчет по настоящему Договору может производиться в следующей форме:

- наличный расчет путем внесения денежных средств Заказчиком в кассу Исполнителя
- безналичный расчет путем перечисления денежных средств Заказчиком на расчетный счет Исполнителя, предусмотренный настоящим Договором;
- с помощью системы онлайн бронирования на официальном сайте www.kolibri-altai.ru

4.3. Расчет по настоящему Договору производится в следующем порядке:

стоимость первых суток с каждого номера оплачивается при заключении договора в офисе бронирования, при удаленном бронировании в течение 1 суток со дня выставления счета в адрес Заказчика, оставшаяся сумма по Договору оплачивается не позднее, чем в день заезда на турбазу;

4.4. Обязанность Заказчика считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4.5. Исполнитель обязан предоставить Заказчику без дополнительной оплаты следующие виды услуг: вызов скорой помощи; пользование медицинской аптечкой; доставка в номер корреспонденции по ее получении; побудка к определенному времени; предоставление кипятка.

5. Ответственность сторон и аннулирование брони.

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет перед Заказчиком ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.2. Заказчик несет ответственность и возмещает реальный ущерб в случае нарушения обязательств по Договору, а также утраты или повреждения по его вине имущества турбазы в соответствии с законодательством РФ и Правилами.

5.3. Исполнитель отвечает за сохранность личного багажа, ценностей и документов Заказчика и его гостей в соответствии с действующим законодательством РФ

5.4. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям договора, подлежат возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

5.5. При отказе Заказчика от получения услуг по Договору по причинам, не связанным с неисполнением, или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств, возврат денежных средств, оплаченных за услуги производится за вычетом понесенных Исполнителем расходов.

5.6. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие фактических условий проживания субъективным ожиданиям Заказчика.

5.7. Аннулирование бронирования:

Для аннулирования брони необходимо обратиться по следующим телефонам: +7(913) -910-72-03; +7(923) -667-18-64, а для подтверждения аннулирования брони, Заказчику необходимо направить в офис Исполнителя заявление на электронную почту: ele78@inbox.ru

В случае несвоевременного отказа от бронирования Исполнитель вправе применить к Заказчику штрафные санкции: при отказе за 1 сутки и менее до даты заезда – взимается стоимость первых суток, независимо от причин отказа, что является компенсацией за фактический простой номера, согласно ст. 15 правил предоставления Гостиничных услуг в РФ.

При аннулировании заказа до наступления штрафных санкций заявление будет рассмотрено в течение 10 рабочих дней, после чего будет сделан возврат денежных средств тем способом, которым Заказчик вносил денежные средства.

6. Срок действия договора

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения любым из способов, указанных в Договоре, и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут досрочно по соглашению Сторон и по условиям, предусмотренным действующим законодательством

7. Форс-мажорные обстоятельства

7.1. К форс-мажорным обязательствам относятся: наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия и иные обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Сторонами настоящего Договора и препятствующие его исполнению.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой неисполнения обязательств по данному Договору, стороны обязаны незамедлительно поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственности за взятые по настоящему Договору обязательства.

8. Конфиденциальные условия

8.1. Заказчик проинформирован о том, что в целях исполнения настоящего договора Исполнитель будет производить обработку персональных данных всех лиц, прибывших в Заказчиком на основании п.5п.1 ст.6 Федерального закона «О персональных данных».

8.2. Правом, регулирующим отношения Сторон, является законодательство Российской Федерации.

8.3. Все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе в связи с его исполнением, нарушением, прекращением, недействительностью, передаются на рассмотрение в Арбитражном суде Алтайского края.

8.4. Настоящий Договор в случае его оформления в письменном виде, составляется в двух аутентичных экземплярах, по одному экземпляру для каждой из Сторон. Договор содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету.

8.5. Внесение в настоящий текст Договора изменений или дополнений производится только в установленном в настоящем Договоре порядке. Стороны признают юридическую силу иных документов в рамках настоящего Договора, переданных по E-mail: ele78@inbox.ru

8.6. Исполнитель вправе проводить временные акции, в том числе акции по снижению стоимости предоставляемых услуг. Порядок проведения таких акций и порядок уведомления Заказчика определяются Правилами проведения акции, публикуемыми на сайте Исполнителя

8.7. Исполнитель гарантирует, что передаваемая ему Заказчиком информация, в том числе персональные данные Заказчика, будет использоваться исключительно в целях исполнения Договора.

8.8. Предоставление Заказчику услуг с использованием сайта Исполнителя осуществляется после прохождения Заказчиком всех этапов ознакомления с информацией опубликованной на момент подписания Договора на сайте Исполнителя по адресу www.kolibri-altai.ru

9. Разрешение споров

9.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего Договора, Стороны разрешают по возможности путем переговоров, а не при достижении согласия, передаются на рассмотрение в Арбитражный Суд, по месту исполнения настоящего договора.

10. Реквизиты и подписи Сторон

<p>Исполнитель: ООО «Новая Империя Туризма» ОГРН 103540246 ИНН 5406180321 КПП 540601001 р/с 40702810704000064675 в Сибирском филиале ПАО «Промсвязьбанк» Юр.адрес: г. Новосибирск, ул.Ломоносова,55/1, 1этаж, пом.14 Адрес турбазы: «Колібри» Алтайский край, Алтайский район, с. Ая, ул. Катунская 10Б т. 8923-667-18-64 E-mail: om-kolibri@mail.ru</p> <p>Директор _____ /Никулина О.М./</p>	<p>Заказчик:</p> <p>_____ / _____ /</p>
--	---